

BM Portal - Thalliki Vandanam Field verification module-FAQs

Sl.No	Issues	Solution
1	<p>School Data Base lo Mother Adhar Details & Father Adhar Details enter cheyaledu kanuka NA Chupistundi. But Student and mother both are in same Household which option to be selected</p> <p>1)Mother Alive or 2)Mother Adhar wrong. 1)Mother Alive ani Submit cheste Correct Adhar enter cheyadaniki ledu. 2.Mother Adhar Wrong ani Submit cheste Adhar Number Enter Cheyadaniki Provision undi</p>	Select "Mother Aadhaar Wrong" option and Enter Correct Mother Aadhaar
2	Provide a option enter Guardian aadhar number	Guardian Option has been provided in all scenarios
3	Student, mother same UID lo father UID daggara mother UID enter chesi vundi , ippudu mother UID update chestunta tesukovadam ledu	Select "The mentioned Aadhaar Belongs to" option and Select "Student" option. System will prompt for Mother Aadhaar. Enter Mother Aadhaar and submit.
4	same ఆధార్ ఉన్న వాళ్ళవి ఎంటర్ చేసినప్పుడు enter చేసిన ఆధార్ కనబడేలా చూపిస్తే ఇంకోసారి Recheck చేసుకోగలం last 4digits మాత్రమే కనిపిస్తోంది	As per the IT act, Full Aadhaar number should be shown. System will validate the enter Aadhaar with HH data. If not matchin, error messege will be populated
5	so many children some unknown person aadhaar number showing in the mother place. By checking with aadhaar number of children in nbm portal their mapping is in other mandal.	Select the option "student not belong to this SGSW code" and submit. Such cases will be pushed to Child HH tagged SGSW code
6	<p>Student and mother aadar same.... మదర్ ఆదార్ వద్ద స్టూడెంట్ ఆదార్ నమోదు చేశారు.... వెరిఫికేషన్ సినారియో యాక్టన్ లో మదర్ ఆఫ్ సెలెక్ట్ చేసుకుంటే... మళ్ళీ student aadar ఎంటర్ చేయమని అడగడం జరుగుతుంది....</p>	Select "The mentioned Aadhaar Belongs to" option and Select "Student" option. System will prompt for Mother Aadhaar. Enter Mother Aadhaar and submit.
7	<p>STUDENT NOT IN HH & MOTHER IN HH (MOTHER ఆధార్ ప్లేస్ లో FATHER ఆధార్ FATHER ఆధార్ ప్లేస్ లో MOTHER ఆధార్ నెంబర్స్ ఉన్నవి.</p>	At present capture Student Aadhaar and Submit the form. In the eKYC module, option will be provided to select the Mother Aadhaar from the respective HH data

8	In School Education data Verification Cluster 11 Showing no data found. remaining all clusters are showing data.	No action required
9	NBM లాగిన్ లో ఇచ్చిన తల్లికి వందనం స్కూల్ ఎడ్యుకేషన్ డేటా నందు వారి ఫోన్ నెంబర్ ఇవ్వవలసిందిగా రిక్వెస్ట్ ఇంటర్ ఫస్ట్ ఇయర్ SC విద్యార్థులకు NPCI లింక్ చేయించమని ఇచ్చిన లిస్ట్ లో స్కూల్ లో ఇచ్చిన ఫోన్ నెంబర్ ఇచ్చారు అలానే NBM లాగిన్ లో ఇవ్వవలసిందిగా రిక్వెస్ట్ తక్కువ సమయం ఉన్నందున వెంటనే వారికి ఈ ముఖ్య సమాచారాన్ని తెలియజేయగలుగుతాము.	As per the IT act,Phone number should not populate in the portals.
10	In the above case both the parents are living in gulf and the student is living with the guardian. please provide option for this type of issues as there is no relevant option for this type of cases.	Option will be provided in eKYC module such scenario
11	మా పరిధిలో student ఎవరో తెలియదు wrong mother కి map చేసి ఉన్నారు... సరే father ఆధార్ తో check చేద్దామంటే school data అది కూడా తప్పుగా enter చేసి ఉన్నారు... Mother అయితే ఆ స్టూడెంట్ ఎవరో కూడా నాకు తెలియదు అంటున్నారు.. Total గా మొత్తం మీద school లోనే school data correct గా update చేస్తే issues తగ్గుతుంది.	Select the option "student not belong to this SGSW code" and submit. Such cases will be pushed to Child HH tagged SGSW code
12	మా సచివాలయమునకు సంబంధించి వచ్చిన ఒక కేసు ఇది. ఎవరు ఫ్యామిలీ వాళ్ళు మ్యాపింగు కరెక్ట్ గానే ఉన్నారు. కానీ స్కూల్ డేటాలో ఒక విద్యార్థికి అతని యొక్క ఆసలు తల్లిదండ్రులు ఆధార్లు కాకుండా వేరొక తల్లిదండ్రుల ఆధారులను ఎంటర్ చేయడం జరిగింది. ఈ సందర్భంలో ఎలా క్లొజ్ చేయాలి సార్	Select "Mother Aadhaar Wrong" option and Enter Correct Mother Aadhaar
13	Regarding SED Verification. SC3 కి సంబంధించి SED DATA BASE లో ఒక CHILD గార్డియన్ దగ్గర ఉంటున్నారు. MOTHER DIED,FATHER NOT LIVING WITH THEIR FAMILY, ఇటువంటి వారికి ఎటువంటి ఆప్షన్ సెలెక్ట్ చేయాలి. MOTHER UID PLACE లో ఉన్న ఆధార్ గార్డియన్ ఆధార్	Select the option "Parents died, Student living with Guardian"
14	Mother / student ఆధార్ wrong వున్నవి welfare login లో chenge చేస్తే సరిపోతుందా లేక స్కూల్ నందు child info login లో కూడా chenge చేయవలెనా ?	Updaing in Beneficiary Management Portal is sufficient
15	Student & mother have different house hold అని వచ్చిన వాటికి nbm welfare login లో ఇచ్చిన migration option ద్వారా చేస్తే సరిపోతుందా. లేకపోతే gsws old Ps / da login లో కూడా member migration option ద్వారా కూడా చేయవలెనా తెలియ చేయండి	Updaing in Beneficiary Management Portal is sufficient

